

# ДОГОВОР – ОФЕРТА возмездного оказания услуг

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Интернет-сайт [BestReferat](http://BestReferat.ru), [info@bestreferat.su](mailto:info@bestreferat.su) (в дальнейшем именуемого «Исполнитель»), и содержит все существенные условия по оказанию возмездных услуг, согласно предмету Оферты.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо или юридическое лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты предусмотренным в ней способом, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ Акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней). Исполнитель и Заказчик в настоящей Оферте вместе именуются «Сторонами».

## 1.3. Термины и определения:

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте [BestReferat](http://BestReferat.ru).

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.3.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор;

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по обучению населения на курсах и по репетиторству;

Заказ — является неотъемлемой частью настоящей Оферты, в которой содержится тема, содержание оплачиваемой готовой работы.

Веб-страница «Информация о заказе» — веб-страница, размещённая на веб-сайте [BestReferat](http://BestReferat.ru), в которой содержится исчерпывающая информация об одной заказанной услуге, предоставленная Заказчиком.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

## 2. Предмет оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Исполнителем Заказчику возмездных услуг по предоставлению электронного файла согласно описанию на веб-странице.

2.2. Предметом настоящего договора являются только соответствующие действия Сторон, а не какой-либо о вещественный результат, поэтому настоящий договор не является договором подряда на выполнение Сторонами каких-либо работ с передачей результата этой работы (гл.37 ГК РФ).

2.3. Предметом настоящего договора является деятельность Сторон, не порождающая для другой Стороны прав и обязанностей в отношении с какими-либо третьими лицами,

поэтому настоящий договор не является договором поручения (трудового поручения) (гл.49 ГК РФ).

### 3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Заказчик оформляет заказ на покупку готовой работы на странице с ее описанием. После 100% оплаты файл приходит на указанный в заказе email заказчика в срок до 24ч с момента оплаты. При невозможности отправки файла Исполнителем в 24ч срок, оплата возвращается Заказчику.

3.2. Договор в соответствии с данной Офертой заключается следующим способом:

Заполнением формы заказа на покупку готовой работы и внесением полной оплаты.

3.8 Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 30-ти (тридцати) дней с момента покупки Заказчик не предоставил Исполнителю письменную претензию в соответствии с условиями, указанными в Гл. 8 настоящей Оферты.

3.10. При отказе принять готовую работу после ее оплаты, возврат составляет 50% от стоимости заказа.

### 4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик обязуется оформить Заказ на покупку готовой работы, указав корректный email для получения файла.

4.2 Исполнитель осуществляет отправку готовой работы в срок не превышающий 24ч после совершения платежа.

4.3. Заказчик обязуется не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

4.4. При наличии отрицательной рецензии по форме учебного заведения с подписью проверяющего, Исполнитель обязуется вернуть оплату в полном размере в 3х дневный срок.

### 4.5. Права и обязанности Исполнителя:

4.5.1. Предоставлять Заказчику услуги на условиях настоящей Оферты, а также с учетом Заявки при условии своевременного получения оплаты услуг и соблюдения Заказчиком возложенных на него обязанностей, вытекающих из настоящего документа.

4.5.2. Сохранять конфиденциальной информацию Заказчика, предоставленную им при оформлении заказа на [gotovoe.ru](http://gotovoe.ru), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.5.3. Публиковать изменения условий оказания услуг, а также информационные сообщения на веб-сайте [gotovoe.ru](http://gotovoe.ru) не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты

вступления изменений в силу. С момента такой публикации Заказчик считается надлежаще уведомленным об изменении условий оказания услуг Исполнителем.

4.5.4. Предоставлять Заказчику мотивированные ответы по направленным запросам или претензиям в соответствии с настоящей Офертой.

4.5.5. Исполнитель имеет право обрабатывать и хранить информацию, предоставленную Заказчиком при регистрации, если такая информация была им получена в ходе оказания услуг.

4.5.6. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг Заказчику без предварительного уведомления в случае нарушения последним условий настоящей Оферты.

## 5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Заказчик осуществляет оплату услуг Исполнителя на основании стоимости, указанной на странице с описанием готовой в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем перечисления денежных средств с использованием электронных средств платежей, указанными на веб-сайте [gotovoe.ru](http://gotovoe.ru).

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств из настоящего документа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств по настоящей Оферте, обусловленное чрезвычайными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать с помощью тех мер, применение которых в данной ситуации следует требовать и ожидать от Стороны, подвергшейся воздействию таких обстоятельств.

Таковыми обстоятельствами признаются техногенные катастрофы, военные действия, гражданские волнения, объявление режима военного или чрезвычайного положения, мобилизация, забастовки, блокада, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также акты органов государственной власти и управления, имеющие обязательную юридическую силу для Сторон и устанавливающие невозможность исполнения настоящей Оферты, которые были приняты в период действия настоящей Оферты.

6.3. Исполнитель не отвечает по обязательствам Заказчика в рамках учебного процесса в конкретном учебном заведении.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчиком принятия услуги по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика необходимых профессиональных навыков или иных знаний, препятствующих качественному использованию им полученных информационных материалов.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика.

## 7. Срок действия и порядок внесения изменений

7.1. Договор на основании настоящей Оферты вступает в силу с момента, указанного в п. 3.3. Оферты, и действует до выполнения Сторонами своих обязательств из него.

7.2. Изменения и дополнения в настоящей Оферту вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на веб-сайте [BestReferat](#), не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до их ввода в действие. Изменения и дополнения, вносимые Исполнителем вследствие изменения применимого законодательства, вступают в действие одновременно с вступлением в действие соответствующих нормативно-правовых актов.

7.3. Положения действующих редакций настоящей Оферты распространяют свое действие как на вновь обратившихся Заказчиков, так и на ранее зарегистрированных.

7.4. В случае, если какое-либо из условий настоящей Оферты потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из ее текста, это не влечет недействительность остальных условий настоящей Оферты, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

## 8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами из отношений на основании положений настоящей Оферты Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. В случае наличия претензий, споров, разногласий относительно исполнения одной из Сторон своих обязательств, другая Сторона направляет ей письменную претензию в электронном виде через личный кабинет Заказчика. Сторона, к которой адресована данная претензия, должна дать письменный ответ по существу претензии в срок не позднее 30 (тридцати) дней с даты ее получения.

8.2. За нарушение сроков оказания услуг (исполнения работ) более чем на 2 календарных дня Заказчик вправе письменно потребовать взыскания с Исполнителя пени в размере 0,5% от стоимости Заказа за каждый день просрочки.

## 9. Заключительные положения

9.1. Интеллектуальные права на использование информации и обучающих материалов для подготовки письменной работы в любой форме принадлежат Исполнителю и Заказчику в равной степени. Стороны несут ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания.